**سياسة الخصوصية**

**تاريخ السريان: يونيو 2021**

1. **المقدمة**
   1. نحن في تطبيق **Cuisine** نحترم حقك في الخصوصية الكاملة لمعلوماتك على الإنترنت، ونحمل هذه المسئولية على محمل الجد.
   2. تصف سياسة الخصوصية هذه المعلومات التي نجمعها كجزء من نظام العمل في تطبيق **Cuisine**، وكيفية حماية هذه المعلومات، كما تصف اختياراتك فيما يتعلق باستخدام معلوماتك الشخصيّة، وإمكانية الوصول إليها وتصحيحها.
   3. يرجي قراءة هذه السياسة بعناية فائقة حتى تكون على دراية بطريقة تعاملنا مع بياناتك الشخصيّة، ويجب قراءتها إلى جانب شروط الاستخدام الخاصة بنا، والتي تنطبق على استخدامك لتطبيق **Cuisine**.
2. **نطاق الخصوصية**

تعد **شركة** **-----------------------** (المشار إليها بـ "**نحن**" أو "**لنا**" أو "**لدينا**") هي المتحكِم في سياسة الخصوصية لتطبيق **Cuisine** **("التطبيق")** وهي شركة منظمة حسب الأصول بموجب قوانين **المملكة العربية السعودية**، بموجب السجل التجاري رقم (-------------)، وعنوانها المسجل في (---------------------------------- **المملكة العربية السعودية**)، صندوق بريد رقم (-----------------)، وتنطبق هذه السياسة على المعلومات التي يتم جمعها من خلال تطبيق وخدمات **Cuisine**، ولا تمتد إلى المواقع أو التطبيقات الأخرى التي نرتبط بها، وتتناول على وجه التحديد التزاماتنا فيما يتعلق بالقوانين المعمول بها في **المملكة العربية السعودية**.

1. **قبول السياسة**

بقبولك لهذه السياسة، فأنت توافق صراحةً على ما يلي:

* 1. جمع واستخدام والإفصاح عن معلوماتك الشخصية بما يتوافق مع هذه السياسة.
  2. السماح لتطبيق **Cuisine** بالتواصل معك لإبلاغك بمعلومات حول الخدمات والمنتجات التي قد تهمك (إلا إذا أوضحت أنك لا ترغب في تلقي هذه الاتصالات).
  3. الموافقة على أيّ تغييرات مستقبلية في سياسة الخصوصية تطبيق **Cuisine** مع التأكيد على أننا لن ننحرف عن فلسفتنا العامة والتي تتمثل في حماية خصوصيتك بالدرجة الأولى.

1. **ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟**
   1. يتمثل الغرض الأساسي لتطبيق **Cuisine** من جمع المعلومات منك هو تزويدك بتجربة آمنة وسلسة وفعّالة ومخصصة من أجلك مما يتيح لنا تزويدك بالخدمات والمميزات تلبي احتياجاتك، وتخصيص خدماتنا لجعل تجربتك أكثر أمانًا وسلاسة.
   2. نحن نجمع معلومات عنك والتي نعتبرها ضرورية لتحقيق أفضل تجربة ممكنة لك، ومع ذلك نحن لا نجمع أو نراقب معلوماتك الشخصيّة أبدًا دون موافقتك. نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها لنا مباشرة، كما في الحالات التالية:
      1. **المعلومات التي تقدمها لنا مباشرة.**
         1. بيانات تحديد الهوية الشخصية: مثل الاسم، واللقب، وتاريخ الميلاد.
         2. بيانات معلومات الاتصال: مثل عنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، والعنوان.
         3. معلومات تسجيل الدخول إلى الحساب: مثل معرّف تسجيل الدخول أو كلمة المرور أو رموز الأمان الأخرى.
         4. البيانات المالية: مثل بيانات بطاقة الائتمان وبيانات الحساب المصرفي.
         5. الملاحظات، والآراء، والتعليقات والملفات التي تم تحميلها والمعلومات المُقدمة لنا على التطبيق.
         6. أي معلومات أخرى تقرر مشاركتها طوعًا مع تطبيق **Cuisine**.
      2. **المعلومات التي نجمعها تلقائياً**
         1. المعلومات التقنية: وتشمل هذه المعلومات، عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) المستخدم لربط جهازك بشبكة الانترنت، ومزود خدمة الإنترنت، وصفحات الإحالة/الخروج، ومعرّفات الجهاز، ومعرّف الإعلان، ونظام التشغيل، وأنواع الوظائف الإضافية، والتاريخ والوقت، وعدد النقرات، ومعلومات حول استخدامك لخدماتنا، والبيانات المتعلقة بالأجهزة المتصلة بالشبكة.
         2. معلومات الجهاز: مثل نوع جهازك، ودقة الشاشة واسم نظام التشغيل والإصدار، والشركة المصنّعة للجهاز والطراز، واللغة، واسم ونسخة الخدمات التي تستخدمها.
         3. معلومات السجل: مثل الوقت والمدة وطريقة استخدام الخدمات.
         4. معلومات عن موقعك الجغرافي: قد نقوم بجمع المعلومات من خلال بعض خصائص التطبيق التي تحدد موقعك الفعلي، مثل، إشارة GPS الخاصة بجهازك أو معلومات نقاط الوصول إلى Wi-Fi القريبة وأبراج الهواتف الخلوية التي قد يتم إرسالها إلينا عند استخدامك لخدمات معينة وتمكين وظيفة الموقع الجغرافي. يمكنك تغيير إعدادات الخصوصية في جهازك لإيقاف تشغيل وظيفة مشاركة معلومات موقعك الجغرافي.
      3. **المعلومات التي قد نجمعها من مصادر أخرى**

قد نحصل أيضاً على معلومات عنك من مصادر أخرى إلى الحد الذي يسمح به القانون مثل قواعد البيانات العامة وشركاء التسويق ومنصات مواقع التواصل الاجتماعي وغيرها من الجهات والمصادر الأُخرى.

1. **كيف نقوم باستخدام المعلومات التي تم جمعها**

يقوم تطبيق **Cuisine** بجمع واستخدام بياناتك الشخصيّة لأسباب متنوعة، من أجل:

* 1. إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني لتأكيد الاشتراك في التطبيق.
  2. لتسهيل معالجة وإتمام عمليات الشراء الخاصة بك.
  3. لتحديد هويتك عند استخدام التطبيق وتزويدك بتجربة مخصصة لك.
  4. لإرسال رسائل إخبارية إليك إذا كنت قد اشتركت فيها بالفعل.
  5. لتقديم الدعم والصيانة للتطبيق والخدمات.
  6. لإعلامك بخدماتنا الجديدة والتي قد تجدها مثيرة للاهتمام.
  7. لحماية هويتك والمعلومات المالية، وتزويدك بأفضل حماية ممكنة من الاحتيال على بطاقات الائتمان.
  8. لتحسين التطبيق وجعل تجربتك عليه أكثر متعة.
  9. لاقتراح الخدمات والمنتجات التي تهمك بصورة أكبر من غيرها.
  10. لتخصيص تجربتك على الموقع وجعلها أفضل بكثير.
  11. للامتثال لالتزاماتنا القانونية والرقابية، وتنفيذ الشروط والأحكام وحماية حقوقنا وحقوق مستخدمينا.
  12. لأغراض أخرى سواء كانت إحصائية أو تحليلية ولمساعدتنا على منع الاحتيال.
  13. لأي استخدام آخر بعد الحصول على موافقتك لأغراض أخرى غير تلك التي وافقت عليها مسبقًا.

1. **من الذي نشارك معلوماتك معه؟**
   1. نحن لا نقوم ببيع أو مشاركة بياناتك الشخصية إلا في حالات محدودة، إذا اقتضت الضرورة لتحقيق الأغراض الموضحة في هذه السياسة، قد نقوم بالإفصاح عن بياناتك إلى الكيانات التالية:
      1. مقدمو الخدمات: قد نستعين بمصادر خارجية لمعالجة بيانات معينة وأداء المهام والوظائف وتزويدنا بالخدمات مثل مقدمي خدمات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، ومقدمي الخدمات الإعلانية، ومقدمي خدمات الدفع، ومقدمي خدمات التواصل الإلكتروني.
      2. الشركاء التجاريين: قد نشارك بياناتك مع شركاء أعمال موثوق بهم ليتمكنوا من تزويدك بالخدمات التي تطلبها.
      3. السلطات العامة والحكومية: قد نقوم بمشاركة بياناتك مع الكيانات التي لها سلطة تنظيمية أو لها ولاية قضائية على تطبيق **Cuisine** عندما يستلزم القانون ذلك أو عندما يكون ذلك ضرورياً لحماية حقوقنا.
      4. الأطراف الأخرى: قد نقوم من وقت إلى آخر بمشاركة بياناتك في إطار معاملات الشركة، مثل بيع جزء من أعمالنا إلى شركة أخرى أو أيّ عملية إعادة تنظيم أو اندماج أو مشروع مشترك أو أيّ تصرف آخر في أعمالنا التجارية أو أصولنا.
      5. بناء على طلبك في حالة طلبك لنقل بياناتك الشخصية.
   2. تبادل المعلومات مع الطهاة ومندوب التوصيل: عند تقديم طلب من خلال التطبيق، مثل طلب الطعام والتسليم أو إجراء الدفع من خلال التطبيق، فإننا نوفر تلقائيًا ونشارك فئات معينة من معلوماتك إلى الطهاة أو مندوب التوصيل من أجل تسهيل طلبك، وتشمل هذه المعلومات اسمك ووقت وتاريخ الطلب وتفاصيل الطلب ورقم هاتفك وعنوانك وعنوان بريدك الإلكتروني.
   3. مشاركة المعلومات من أجل معالجة المدفوعات: لاستخدام خدمات معينة على تطبيق **Cuisine** (مثل تقديم الطلبات وإجراء المدفوعات من خلال التطبيق)، قد نطلب معلومات حساب بطاقة الائتمان أو الخصم، ومن خلال تقديم معلومات حساب بطاقتك الائتمانية أو الخصم من خلال التطبيق، فأنت توافق صراحةً على مشاركة معلوماتك مع الطهاة ومعالجي الدفع التابعين لجهات خارجية ومقدمي الخدمات الآخرين (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مقدمي خدمات الكشف عن الاحتيال لنا ولأطراف أخرى).
   4. أنت تمنحنا الحق في السماح لموظفينا ومقدمي الخدمات لدينا بالتعامل مع بياناتك الشخصيّة في حدود تقديم الخدمات. يرجى ملاحظة أن استخدام أيّ أطراف ثالثة لمعلوماتك الشخصيّة سيخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بها؛ نوصيك بمراجعة سياسات الخصوصية بعناية للأطراف الثالثة.
2. **ما هي الفترة الزمنية التي نحتفظ فيها ببياناتك؟**

يحتفظ تطبيق **Cuisine** ببياناتك للفترة اللازمة لتحقيق الأغراض التي تم جمع تلك البيانات من أجلها، يرجى مراعاة أنه في بعض الحالات قد يتطلب القانون أو يسمح لنا بالاحتفاظ بتلك البيانات لمدة أطول. وتتضمن المعايير التي تحدد فترات الاحتفاظ بالبيانات ما يلي:

* 1. ما هي مدة البيانات اللازمة لتزويدك بالخدمات أو لتشغيل أعمالنا؟
  2. هل لديك حساب معنا؟ في هذه الحالة، سنحتفظ ببياناتك طيلة فترة نشاط حسابك أو طيلة المدة اللازمة لتزويدك بالخدمات.
  3. هل نخضع لالتزام قانوني أو تعاقدي أو ما شابه يتطلب منا الاحتفاظ ببياناتك؟ نذكر من بين الأمثلة على ذلك قوانين الاحتفاظ بالبيانات في منطقة الولاية القضائية ذات الصلة أو الأوامر الحكومية التي تفرض الاحتفاظ بالبيانات ذات الصلة بتحقيق ما أو البيانات الواجب الاحتفاظ بها لأغراض التقاضي، أو الحماية من دعوى محتملة.

1. **كيف نقوم بتأمين بياناتك؟**
   1. يعد أمان بياناتك أمراً مهماً بالنسبة لنا، لذا نسعى للحفاظ على جميع المعلومات الخاصة بالمستخدم وألا يطلع عليها أحد بما يخالف السياسة المعمول بها لدينا، كما أننا نعمل على حماية هذه المعلومات عن طريق "سيرفرات معيّنة" محمية بموجب أنظمة الحماية الإلكترونية.
   2. سنقوم باتخاذ الإجراءات المناسبة مع القوانين والأنظمة ذات الصلة الخاصة بحماية البيانات، بما في ذلك إلزام مقدمي الخدمات الذين نتعامل معهم لتطبيق الإجراءات المناسبة لحماية سرية وأمن بياناتك، ولسوء الحظ، لا يمكن ضمان حماية وأمان نقل أو تخزين البيانات بنسبة 100%.
   3. نحن نتخذ إجراءات تقنية وتنظيمية للوقاية من المخاطر مثل تدمير أو فقد أو تغيير أو الإفصاح غير المصرح به أو الوصول إلى بياناتك، إذا كان لديك سبب يجعلك تعتقد أن تفاعلك معنا أو أن بياناتك لم تعد تُعالج بشكل آمن، فيُرجي التواصل مع إدارة تطبيق **Cuisine** على الفور.
2. **منصات التواصل الاجتماعي**

قد نتفاعل مع المستخدمين المسجلين على مختلف منصات وسائل التواصل الاجتماعي، بما في ذلك فيسبوك و انستغرام، يرجى ملاحظة أن أي محتوى تضعه على هذه المنصات (على سبيل المثال: الصور أو المعلومات أو الآراء)، بالإضافة إلى أي معلومات شخصيّة توفرها للمستخدمين بأي شكل (على سبيل المثال: ملفك الشخصي)، تخضع لشروط الاستخدام وسياسات الخصوصية المعمول بها على منصات وسائل التواصل الاجتماعي. ونوصي بضرورة مراجعة هذه المعلومات بعناية لفهم حقوقك والتزاماتك المتعلقة بمثل هذا المحتوى بشكل أفضل.

1. **إشعارات التطبيق**

قد يُرسلإليك أحياناً تطبيق **Cuisine** إشعارات من خلال التطبيق. يمكنك في أي وقت اختيار عدم تلقي هذه الأنواع من الاتصالات عن طريق تغيير الإعدادات على جهازك المحمول، وبموافقتك قد يقوم تطبيق **Cuisine** أيضاً بجمع معلومات دقيقة عن الموقع الجغرافي إذا كنت تستخدم التطبيق. يمكنك إلغاء الاشتراك في هذه المجموعة عن طريق تغيير الإعدادات على جهازك المحمول.

1. **مواقع الأطراف الأخرى**
   1. قد تحتوي الخدمة على ميزات أو روابط وخدمات تقدمها جهات خارجية، يتم توفير أي بيانات شخصية تقدمها على مواقع أو خدمات الجهات الخارجية مباشرة إلى مشغلي هذه الخدمات وتخضع لسياسات المشغلين - إن وجدت- التي تحكم الخصوصية والأمان، حتى لو تم الوصول إليها من خلال تطبيق **Cuisine**، نحن لا نتحمل المسؤولية عن الممارسات أو السياسات أو الخصوصية أو الأمان أو خدمات مواقع الجهات الخارجية التي يتم توفير الوصول إليها من خلال الخدمة، ونوصيك بمراجعة سياسة الخصوصية المنشورة على هذه المواقع للتعرف على إجراءاتها وسياساتها قبل تزويدها بالبيانات الشخصية.
   2. بالإضافة إلى ذلك، لا نتحمل المسؤولية عن جمع المعلومات أو استخدامها أو الكشف عنها أو سياسات أو ممارسات الأمان الخاصة بالمؤسسات الأخرى، مثل تويتر أو انستغرام أو أي موفر لمنصات التواصل الاجتماعي أو مزود نظام التشغيل أو مزود الخدمة اللاسلكية أو الشركة المصنعة للجهاز، ونوصيك بمراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهذه المؤسسات والمواقع بعناية من أجل فهم حقوقك والتزاماتك بشكل أفضل.
2. **الاتصالات الإلكترونية**
   1. قد نتواصل معك عبر الرسائل الإلكترونية بما في ذلك البريد الإلكتروني، على سبيل المثال: نرسل إليك معلومات تتعلق بالمنتجات والخدمات ، بما في ذلك التحديثات والإيصالات والإشعارات الفنية والتحديثات وتنبيهات الأمان ورسائل الدعم والرسائل الإدارية ؛ للتواصل معك بشأن العروض والعروض الترويجية والأخبار الأخرى حول الخدمات التي يقدمها تطبيق **Cuisine** والطهاة وشركاء الأعمال الآخرين.
   2. قد نتواصل معك أيضًا على رقم الهاتف المحمول الذي تقدمه لنا عن طريق مكالمات الاتصال المباشر والرسائل النصية المتعلقة بالأغراض المذكورة أعلاه.
3. **ما هي مسؤولياتك؟**
   1. أنت المسؤول عن التأكد من أن البيانات التي تقوم بتوفيرها لنا هي بيانات دقيقة وكاملة ومحدّثة.
   2. إذا قمت بمشاركة بيانات تخص أشخاص آخرين معنا، فأنت المسؤول عن جمع تلك البيانات طبقاً للمتطلبات القانونية المحلية، على سبيل المثال، يجب عليك إعلام هؤلاء الأشخاص الذين تزودنا ببياناتهم عن محتوى هذه السياسة والحصول على موافقتهم المسبقة.
4. **كيف يمكنك إدارة خصوصيتك؟**
   1. لديك دور كبير في حماية معلوماتك وبياناتك الشخصية، ويمكنك القيام بما يلي:
      1. التحكم في أو تعديل معلوماتك من خلال حسابك في تطبيق **Cuisine**.
      2. اختيار كيف تتعامل مع ملفات الكوكيز وتقنيات التتبع الأخرى.
      3. عدم الإفصاح عن بيانات حسابك لأيّ شخص آخر.
      4. تسجيل الخروج دائماً عند انتهاء جلستك خاصةً إذا كنت تستخدم جهاز لشخص آخر أو في أماكن الإنترنت العامة.
   2. لا يتحمل تطبيق **Cuisine** المسؤولية عن تقصيرك أو فشلك في الحفاظ على سرية معلوماتك.
5. **ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)**
   1. ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) هي عبارة عن ملفات صغيرة يتم حفظها على جهازك بحيث تتعقب، وتحفظ، وتخزن المعلومات الخاصة بتفاعلاتك واستخدامك للخدمات.
   2. الغرض الأساسي من استخدام ملفات الكوكيز هو السماح لنا بتقديم تجربة سلسة وفعّالة ومخصصة من أجلك، ويتم ذلك من خلال تذكر تفضيلاتك، وحفظ كلمة المرور الخاصة بك إذا طلبت ذلك، وتقديم إعلانات أكثر ملائمة لك.
   3. إن وجود ملفات الكوكيز على جهازك تسهل ما يلي:
      1. تمكننا من تتبع وتحليل زيارات تطبيق **Cuisine** واتجاهات زواره.
      2. حفظ كلمات المرور وتفضيلاتك حتى لا تضطر إلى إعادة إدخالها في كل مرة تزور فيها التطبيق.
      3. تحسين تجربة التصفح الخاصة بك وتحسين المحتوي الإعلاني المعروض.
   4. قد يستخدم تطبيق **Cuisine** بعض شبكات الإعلانات وأطراف أخرى لعرض الإعلانات على التطبيق أو لإدارة إعلاناتنا على مواقع أخرى. قد يضع شركائنا ملفات الكوكيز على خدماتنا ومواقع الويب غير التابعة لنا من أجل عرض الإعلانات التي قد تكون أكثر ارتباطًا وصلة بك بناء على أنشطتك واهتماماتك، ولتحديد مدى فاعلية هذه الإعلانات.
   5. يمكنك دائمًا اختيار تعطيل ملفات الكوكيز عن طريق تغيير إعدادات متصفحك، ومع ذلك فإن تعطيل ملفات الكوكيز قد يؤثر سلباً في تحديد تجربتك مع خدماتنا، وفي بعض الأحيان قد يعني هذا عدم قدرتنا على توفير الخدمات التي قمت بطلبها.
6. **التغيرات سياسة الخصوصية**
   1. نحن نحتفظ بالحق في إجراء تغييرات أو تحديثات على سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق **Cuisine** في أي وقت، وفي حال قمنا بإجراء تغييرات جوهرية على هذه السياسة، فسنقزم بنشر التغيرات في هذه الصفحة، وتحديث تاريخ السريان في أعلى هذه الصفحة.
   2. تسري جميع التغييرات فور نشرها في هذه الصفحة، ويعد استخدامك للخدمات بعد نشر النسخة المحدّثة من سياسة الخصوصية موافقة منك على جميع هذه التغييرات.
   3. نحن نشجع جميع المستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بتطبيق **Cuisine** بشكل منتظم للاطلاع على ومعرفة أيّ تغيرات عليها حتى يكونوا على علم بما نقوم به في سبيل حماية البيانات الشخصية التي نجمعها.
7. **الموافقة على سياسة الخصوصية**
   1. استخدامك لتطبيق **Cuisine**، يفيد بموافقتك على سياسة الخصوصية المتبعة لدينا والضوابط والشروط التي تحكم استخدام هذا التطبيق والخدمات. إذا كنت لا توافق على هذه السياسة، يجب عليك عدم استخدام خدماتنا.
   2. أنت تقر بأن استمرارك في استخدام الخدمات بعد إعلان التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة أو على ضوابط وشروط استخدام الخدمات سيعتبر بمثابة موافقة منك على هذه التغييرات.
8. **التواصل معنا**

إذا كان لديك أيّ أسئلة بشأن هذه السياسة أو الممارسات، أو تعاملاتك مع التطبيق، يمكنك التواصل معنا من خلال 🖂 --------------------------------- أو ✆ ----------------------------------------

شكراً جزيلاً لقراءتك هذه السياسة

**حقوق الطبع والنشر © Cuisine 2021**

**جميع الحقوق محفوظة لشركة -----------------------------**